

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২১

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	-	০৩	০৩	০৪	০৭	০৩	পরিশিষ্ট-ক	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০২	-	০২	০৪	০৬	০৩	পরিশিষ্ট-ক	০৩	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৬	০৬	-	-	০৬	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০১	-	০১	০৫	০৬	-	-	০৬	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	০১	০১	-	০১	০১	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ গ্র্যাজুয়েটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৩	০৪	০৭	১৯	২৬	০৭	-	১৯	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তরের ট্রেডমার্ক সনদ প্রদান ভয়াবহ আর্থিক হয়রানি বিষয়ে অনলাইনে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ আসে যা অনুসন্ধানপূর্বক অসত্য ও ভিত্তিহীন প্রমাণিত হয়েছে। অতএব, সার্বিক বিবেচনায় অভিযোগটি নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) V\_roll form does not reach at DSB Office বিষয়ে MD. Shamim Ali নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) অফিস না করেও মার্চ ২০১৯ হতে বেতন ভাতা গ্রহণ সংক্রান্ত অভিযোগ বিষয়ে মো: মোস্তফা কামাল উদ্দিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, স্কিটি উত্তরা, বিসিক একটি অভিযোগ করেন যা তদন্তে ভিত্তিহীন মর্মে প্রতীয়মান হয়েছে বলে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

- (ক) চাপাইনবাবগঞ্জ বাফার গুদামের ২য় জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা জনাব মো: আনোয়ারুল ইসলামে বিরুদ্ধে বিভিন্ন প্রকার অনিয়ম ও দুর্নীতির অভিযোগ তদন্ত শেষে প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে। প্রতিবেদন অনুযায়ী অভিযোগটি জিআরএস হতে বিভাগীয় মামলায় স্থানান্তর করা হয়েছে।
- (খ) বিসিআইসি প্রধান কার্যালয়ের পরিকল্পনা বিভাগে কর্মরত জনাব মো: শাহ নেওয়াজ (সজিব) এডহক ভিত্তিতে নিয়োগপ্রাপ্ত সহকারী বাণিজ্যিক কর্মকর্তার বিরুদ্ধে দুর্নীতির অভিযোগ তদন্ত উর্ধ্বতনের নির্দেশে স্থগিত রাখা হয়েছে।
- (গ) শিল্প মন্ত্রণালয়ের বিসিআইসি অধিশাখার পত্রসাথ প্রেরিত সংস্থাস্বাধীন জেএফসিএল কারখানার সিবিএ সেক্রেটারী জনাব মো: সফিকুর রহমান এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ তদন্ত শেষে প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে। প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

৩। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই):

- (ক) নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক জনৈক ব্যক্তি টেলিফোনে অভিযোগ করেন যে, আমানা বিগ বাজার, রমনা ঢাকায় বিএসটিআই'র অনুমোদনহীন দেশীয় পণ্য এবং ছাড়পত্রবিহীন আমদানিকৃত পণ্য বিক্রয় বিতরণ করা হচ্ছে। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে সরেজমিন যাচাই করে অভিযোগের সত্যতা পাওয়ায় গত ২৮.১২.২০২১ খ্রিঃ তারিখে প্রতিষ্ঠানটিতে ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা করে ৪৫০,০০০.০০ (চার লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা জরিমানা আদায় এবং অবৈধ মালামাল জব্দ করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।