

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি/২০২০

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০৬	-	০৬	০৯	১৫	০৩	পরিশিষ্ট-ক	১২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৬	০৬	-	-	০৬	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০১	০১	০১	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	০৩	০৩	-	-	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	=	০৬	০	০৬	২১	০৪	-	২৩	

৫

শিল্প মন্ত্রণালয় :

- (১) অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তার গ্র্যাচুইটি ও সিপি ফান্ডের (Contributory provident fund) টাকা প্রদানে গড়িমসি এবং উৎকোচ গ্রহণ সংক্রান্ত অভিযোগপত্রটি তদন্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী প্রমাণিত না হওয়ায় নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা না থাকায় বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানানো সম্ভব হয়নি।
- (২) বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)-এ নিয়োগে তড়িঘড়ি সংক্রান্ত অভিযোগপত্রটি নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। পূর্ণ ঠিকানা না থাকায় বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানানো সম্ভব হয়নি।
- (৩) এনপিও এর নানা অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয় তদন্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী প্রমাণিত না হওয়ায় অভিযোগটি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা না থাকায় বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানানো সম্ভব হয়নি।

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক) :

জনাব মো: সাজেদুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত), অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক দাখিলকৃত গ্র্যাচুইটি ও সিপি ফান্ডের টাকা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে নিরীক্ষা বিভাগ ও সিপিএফ শাখার কর্মকর্তা ও কর্মচারী কর্তৃক গড়িমসি, উৎকোচ গ্রহণের অভিযোগ তদন্ত করা হয়েছে। তদন্তে অভিযোগের বিষয়ে কোন সত্যতা পাওয়া যায়নি। অর্থাৎ গ্র্যাচুইটি ও সিপি ফান্ড সম্পর্কিত অভিযোগ তদন্তে প্রমাণিত হয়নি। তবে, অবসরোত্তর কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ যাতে তাদের পাওনাদি কোন ধরণের হয়রানি ও বিড়ম্বনা ছাড়াই পেতে পারেন সে লক্ষ্যে দাপ্তরিক কার্যক্রমের প্রক্রিয়া সহজ ও স্বচ্ছ করার জন্য বিসিকের সংশ্লিষ্ট বিভাগকে তৎপর হওয়ার জন্য নির্দেশনা প্রদান করে পত্র জারি করা হয়েছে।