

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম : নভেম্বর/২০২০

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০২	০১	০৩	১০	১৩	-	-	১৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০৪	-	০৪	০১	০৫	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৪	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	০৪	-	০৪	০৯	১৩	০২	পরিশিষ্ট-ক	১১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০৪	-	০৪	০৪	০৮	০২	পরিশিষ্ট-ক	০৬	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	ঐ
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>মোট</b>	<b>১৪</b>	<b>০১</b>	<b>১৫</b>	<b>২৭</b>	<b>৪২</b>	<b>০৫</b>	<b>-</b>	<b>৩৭</b>	

১। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

(ক) মেসার্স ইকো ইন্টারন্যাশনাল, সিরাজগঞ্জ কর্তৃক সংস্থাধীন পেএফসিএল এ ১৮০০০০ মে.টন সার প্রয়োজনে বি-ব্যাগিংসহ পরিবহনে তুলে দেয়ার দরপত্রের কার্যক্রমে অনিয়মের অভিযোগ তদন্ত করা হয়েছে। তদন্তে পেএফসিএল এর মহাব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) জনাব খোকন চন্দ্র দাশ এর সম্পৃক্ততা পাওয়া গেছে। অভিযুক্তের বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা ব্লজুর সিদ্ধান্তের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি জি.আর.এস (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা) হতে নিষ্পত্তি করতঃ হতে বিভাগীয় মামলায় হস্তান্তর করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক):

(ক) পাবনার দাস ডাল মিল ও বেরা ফুড এর বিরুদ্ধে পানি নিষ্কাশনের বিষয়ে শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক কর্তৃক অভিযোগটি পাবনার দাস ডাল মিল ও বেরা ফুড কর্তৃক পানি নিষ্কাশনের ব্যবস্থা করার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(খ) পাবনার তুষার ফ্লাওয়ার মিল এর বিরুদ্ধে শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক কর্তৃক রাস্তা ভাঙার বিষয়ে অভিযোগটি পাবনা রাস্তার ভাঙা অংশটি মাটি ও ইটের খোয়া ফেলে সাময়িকভাবে মেরামত করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি):

(ক) বিবিএফএল এর দক্ষ কারিগর জনাব শাহ আলম এর বিরুদ্ধে কর্মকর্তা.কর্মচারী কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত প্রতিবেদনের সুপারিম অনুযায়ী বিবিএফ লি: এর ২৫৫ তম কোম্পানি বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক জনাব শাহ আলম, দক্ষ কারিগর-কে বিবিএফ লি: এর চাকুরী হতে ১২০ দিনের মজুরী প্রদান করে তার চাকুরীর অবসান করা হয়েছে।

(খ) প্রগতি পরিবারের পক্ষ হতে প্রতিষ্ঠানের লুটগাটের আংশিক চিত্র বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগ পত্রটির পিআইএল এর পত্র সূত্র নং-৩৬.৯৩.০০০০.০৯.৭৭.৪৪.১২০-৭৬৪ তারিখ: ১৪-১০-২০২০ মোতাবেক তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া গিয়াছে। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখিত অভিযোগসমূহ প্রমাণিত হয়নি মর্মে উল্লেখ রয়েছে।