

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মার্চ/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	-	০৩	০৩	০৩	০৬	০৩	পরিশিষ্ট-ক	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	০১	-	০১	০৫	০৬	০২	পরিশিষ্ট-ক	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৯	০৯	০২	পরিশিষ্ট-ক	০৭	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০১	০৩	০৪	১৯	২৩	০৭	-	১৬	

১। **শিল্প মন্ত্রণালয়:**

- (ক) মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে আর্থিক সহায়তা প্রদান বিষয়ে অনলাইনে Sabuj Ballov নামে এক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা নিষ্পত্তির জন্য ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ, যুগ্মসচিব, উন্নয়ন-১ অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ এর দপ্তরে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) মানহীন বিদেশি চকলেট বিষয়ে মো: আবুল হাসান শরীফ নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান, বিএসটিআই বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) School বিষয়ে Jannatul Ferdous নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। **বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি):**

- (ক) বনানী আবাসিক কলোনির পরিবেশ রক্ষা সংক্রান্ত বিষয়ে গঠিত তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের সুপারিশের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা বাস্তবায়নের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নিষ্পন্নযোগ্য।
- (খ) সম্পত্তি সরকারী আয় বেসরকারী শিরোনামে দৈনিক আজাদী পত্রিকায় জিইএমকোং লিঃ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পত্রিকায় প্রকাশিত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে গঠিত তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের সুপারিশের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা বাস্তবায়নের জন্য সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নিষ্পন্নযোগ্য।

৩। **বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক):**

- (ক) জনাব মো: আরিফ হোসেন, মার্কেটিং কাম সেলস এসিস্টেন্ট (প্রাক্তন), মৌচাষ প্রকল্প, বিসিক “আধুনিক প্রযুক্তির মাধ্যমে মৌচাষ উন্নয়ন” শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক জনাব খোন্দকার আমিনুজ্জামান ও উপ-প্রকল্প পরিচালক প্রকৌশলী জনাব বাবুল চৌধুরী এর সীমাহীন দুর্নীতির মাধ্যমে টাকা আত্মসাৎ করার অভিযোগটি টাকা কর্তনের প্রেক্ষিতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) জনৈক মো: দুলাল এনামুল হক. সভাপরি, ভূমায়ুড, শওকত ওসমান, ইস্টার্ন সু, মো: বাবুল সর্দার, সাধারণ সম্পাদক ইউপিভিসি পাইপ, মাসদুর রহমান, রহমান এন্টারপ্রাইজ, দ্বীন মোহাম্মদ স্বপন সারা ক্যামিকেল ইন্ডাঃ, জামাল উদ্দিন, খান ফ্লাওয়ার মিল উপব্যবস্থাপক, বিসিক, শিল্প নগরী ভোলার বিরুদ্ধে অসযোগিতা, অনিয়ম, অব্যবস্থাপনা, স্বেচ্ছাচারিতা ও দুর্নীতির বিষয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।