শিল্প মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার ইনোভেশন টিম কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা

(১) শিল্প মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রত্যাশিত ফল	মেয়াদ	প্রাক্কলিত ব্যয়
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১.	সকল কর্মকর্তাকে দাপ্তরিক ই-মেইল ব্যবহারে অভ্যস্ত করে তোলা।	শিল্প মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন অনুবিভাগ	প্রত্যেক কর্মকর্তার জন্য দাপ্তরিক ইমেইল ঠিকানা দেয়া আছে। প্রতিদিন কর্মদিবসের শুরুতে, মধ্যভাগে ও শেষভাগে অন্তত: তিনবার কর্মকর্তাগণ ইমেইল খুলে বার্তা দেখবেন এবং বার্তার সাথে সংশ্লিষ্টগণ বার্তার জবাব প্রদান করবেন। এ বিষয়ে প্রশাসন থেকে দাপ্তরিক আদেশ জারি করতে হবে।	অনুবিভাগ/অধিশাখা/ শাখাসমূহের মধ্যে দাপ্তরিক কার্য ক্রমে সমন্বয় সাধিত হবে।	০১ (এক) দিন	কোন আর্থিক সংশ্লেষ নেই।
০২.	ই-টেলিফোন ডিরেক্টরি	শিল্প মন্ত্রণালয়ের আইসিটি অধিশাখা।	১। সিস্টেমটি ওপেন সোর্সের মাধ্যমে তৈরি করা হবে ২। এপ্লিকেশনটি তৈরির পর প্রঃ (সাঃ সেঃ) অধিশাখার সংশ্লিষ্ট কর্মচারী টেলিফোন লিস্ট আপডেট হওয়ার সাথে সাথে আপডেট তারিখসহ এপ্লিকেশনে আপলোড করবেন। ৩। অনুবিভাগ/অধিশাখা/শাখার কর্মকর্তা/কর্মচারী প্রয়োজন মাফিক আপডেট তারিখ দেখে লিস্টটি ডাউনলোড করে নিবেন (যদি প্রয়োজন হয়)।	১। টেলিফোন লিস্টটি প্রতিবার আপডেট করার পর একটি এপ্লিকেশনে আপলোড করা থাকবে। ২। লোকাল এরিয়া নেটওয়ার্কে থাকা যে কেউ লিস্টটি ডাউনলোড/প্রিন্ট করে নিতে পারবেন। ৩। বিতরনের ঝামেলা নেই, লিস্টটি প্রিন্ট, ফটোকপি ও বিতরণের কোনো বাহকের প্রয়োজন হবে না। ৪। সময় ও ভিজিট কমবে।	জানুয়ারি থেকে জুন ২০১৭	কোন আর্থিক সংশ্লেষ নেই।
০৩.	ই-মিটিং সিডিউল	শিল্প মন্ত্রণালয়ের আইসিটি অধিশাখা।	১। সিস্টেমটি ওপেন সোর্সের মাধ্যমে তৈরি করা হবে ২। সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজনের পত্র প্রশাঃ (সাঃ সেঃ) অধিশাখায় পত্র প্রেরণের সাথে সাথে উক্ত অধিশাখা এপ্লিকেশনে তথ্যটি যুক্ত করে দিবেন। ৩। এর ফলে নতুন সভা আয়োজনকারী অনুবিভাগ/অধিশাখা/ শাখা থেকে তথ্যটি দেখতে পাবেন এবং স্লট অনুযায়ী সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে পারবেন।	১। সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণের তথ্য এপ্লিকেশনে যুক্ত করা থাকবে। নেটওয়ার্কে থাকা যে কেউ তথ্যটি দেখতে পাবেন। কখন কোন মিটিং হচ্ছে, সভাপতি হিসেবে কে আছেন। ২। সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণের আয়োজনের পূর্বে এপ্লিকেশনটি দেখে সভার সময় ও তারিখ নির্ধারণ সহজ হবে। ৩। একই সময়ে দুটি মিটিং পড়ার সম্ভাবনা কম হবে। ৪। সময় ও ভিজিট কমবে।	জুলাই থেকে ডিসেম্বর ২০১৭	কোন আর্থিক সংশ্লেষ নেই।

(২) বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাষ্ট্রীজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)

ক্রমিক নং	করনীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	মেয়াদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	০২	০৩	০৪	০৫
০১.	ইলেকট্রনিক টেন্ডার	টেন্ডার ব্যবস্থায় সচ্ছতা আনয়ন সম্ভব হবে। টেন্ডারে অংশগ্রহণকারী ও প্রক্রিয়াধীনকারী উত্তরের জন্য ঝামেলামুক্ত এবং সহজতর হবে।	০১/০১/২০১৭- ৩১/০৬/২০১৭ এবং ০১/০৭/২০১৭- ৩১/১২/২০১৭	বিসিআইসি প্রধান কার্যালয়ে সিপিটিইউ এর মাধ্যমেএবং বিসিআইসি'র সকল কারখানা পর্যায়ক্রমে টেন্ডার প্রক্রিয়ার কাজ শুরু করা হবে।
০২.	ই-ফাইলিং সিস্টেম	ই-ফাইলিং সিস্টেম চালু করা হলে নথির আদান প্রদানসহ কাজের সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা সহজ হবে।	০১/০১/২০১৭- ৩১/০৬/২০১৭ এবং ০১/০৭/২০১৭- ৩১/১২/২০১৭	এ ব্যপারে শিল্প মন্ত্রণালয়ের সহযোগীতায় এ-টু-আই এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ নেয়া হবে এবং কাজটি পর্যায়ক্রমে বাস্তবায়ন করা হবে।
০৩.	প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ	বিসিআইসি প্রধান কার্যালয়সহ সকল কারখানার কর্মকর্তা কর্মচারীদে দাপ্তরিক কাজের প্রয়োজনীয় বিভিন্ন সফটওয়ার উপর প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা করা হবে। এতে দাপ্তরিক কাজে দক্ষতা বৃদ্ধি পাবে।	০১/০১/২০১৭- ৩১/১২/২০১৭	কাজটি চলমান আছে।
০৪.	বায়োমেট্রিক সিস্টেম	বায়োমেট্রিক সিস্টেম চালু করা হলে কর্মকর্ত-কর্মচারীদের যথাসময়ে অফিসে উপস্থিতি, ছুটি, ওভারটাইম, বেতনসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাজের গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে।	০১/০১/২০১৭- ৩১/০৬/২০১৭	কাজটি চলমান আছে।
০৫.	সিসিটিভি মনিটরিং সিস্টেম আপগ্রেডেশন	সিসিটিভি মনিটরিং সিস্টেম চালু করা হলে নিরাপত্তা বৃদ্ধি পাবে।	০১/০১/২০১৭- ৩১/০৬/২০১৭	কাজটি চলমান আছে।
০৬.	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু করা হলে বিসিআইসি প্রধান কার্যালয়সহসকল কারখানার সমস্যাগুলো চিহ্নিত করা সহজ হবে এবং অতিদ্রুত সমাধান করা যাবে।	০১/০১/২০১৭- ৩১/১২/২০১৭	কাজটি শুরু করার জন্য ফিজিবলটি স্টাডি করা হচ্ছে।

(৩) বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন (বিএসএফআইসি)

ক্রঃ নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	মেয়াদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	বিএসএফআইসি'র নিয়ন্ত্রণাধীন সুগারমিলগুলোতে আখ ক্রয়ের ক্ষেত্রে ই-গেজেট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	(ক) ই-গেজেট ২০১৪-১৫ আখ মাড়াই মৌসুমে পরীক্ষামুলকভাবে বাস্তবায়নের ফলে চাষিভিত্তিক সঠিকভাবে পুর্জি প্রোগ্রাম অনুযায়ী পুর্জি বিতরণ করা সম্ভব হবে। (খ) মিলের পুর্জি করণিকগণ যে সকল পুর্জি বর্তমানে হাতে লিখছে তার পরিবর্তে যখন চাষীর পাশবহি নং/পুর্জি প্রোগ্রাম নং ই-পুর্জির সফটওয়্যারে ইনপুট করবে সাথে সাথে পুর্জিতে বর্ণিত সকল তথ্য সংবলিত চাষির নামে পুর্জি অটোমেটিক প্রিন্ট হয়ে যাবে, অন্যদিকে ঐ চাষির নামে এস এম এস ও অনলাইনে পুর্জি প্রদর্শিত হবে। এতে পুর্জি রাইটার দ্বারা কোন পুর্জি লেখার প্রয়োজন হবে না। ভূলত্রুটি পরিহার, সময় ও মিলের আর্থিক বিষয়ে সাশ্রয় হবে। (গ) আখ ক্রয়ে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	সংস্থার অধীন ফরিদপুর চিনিকলে পরীক্ষামূলকভাবে ই-গেজেট সফটওয়্যার develop করে ২০১৪-১৫ আখমাড়াই মৌসুমে চালু করা হয়েছে।এছাড়া ফরিদপুর সুগারমিলে ইলেকট্রনিক পুর্জি ব্যবস্থাপনায় কম্পিউটারের মাধ্যমে পুর্জি প্রিন্টিং পরীক্ষামূলকভাবে সম্পাদনের ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। ২০১৬-২০১৭ আখমাড়াই মৌসুমে অন্যান্য সুগার মিলগুলোতে ফরিদপুর চিনিকলের ন্যায় রুপালী ব্যাংক 'শিওর ক্যাশ' এর মাধ্যমে ই-গেজেট চালু করা হয়েছে। এতে ত্রুটি বিচ্যুতি হচ্ছে। যা সংশোধের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে।
০২	বিএসএফআইসি'র নিয়ন্ত্রণাধীন সুগার মিলগুলোতে আখ ক্রয়ের ক্ষেত্রে মোবাইলের মাধ্যমে ই-পেমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন	(ক) সরবরাহকৃত আখের মূল্য চাষি সহজেই স্বল্পসময়ে পাবে। (খ) এতদবিষয়ে যানবাহন, জনবল ইত্যাদি বাবদ মিলের আর্থিক সাশ্রয় হবে। (গ) আখচাষিদের মিলের প্রতি আস্থা ও ভাবমূর্তি উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাবে। ফলশ্রুতিতে আখ রোপণের পরিমাণ বৃদ্ধি পাবে।	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	২০১৬-২০১৭ আখমাড়াই মৌসুমে পরীক্ষামূলকভাবে সকল চিনিকলে রুপালী ব্যাংক 'শিওর ক্যাশ' এর মাধ্যমে আখের মূল্য পরিশোধের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এতে ত্রুটি বিচ্যুতি হচ্ছে। যা সংশোধের ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে। ইতোমধ্যে চাষিদেরকে আখচাষে ভর্তুকির টাকা মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়েছে।
০৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের পর্যায়ক্রমিক কম্পিউটার প্রশিক্ষণ	সংস্থায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে দক্ষ জনবল তৈরিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করা সম্ভব হবে।	স্বল্প মেয়াদী ১ জানুয়ারি/১৭ থেকে ডিসেম্বর-২০১৭	কম্পিউটার প্রশিক্ষণ চলমান আছে।
০৪	ল্যান রক্ষণাবেক্ষণ ও ইন্টারনেট সম্প্রসারণ	সদর দপ্তরস্থ সকল বিভাগ ও উপবিভাগের দাপ্তরিক কাজের গতিশীলতা আনয়ন করা সম্ভব হবে।	১ জানুয়ারি/১৭ থেকে ডিসেম্বর-২০১৭	প্রক্রিয়াধীন আছে।

(৪) বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি)

ক্রঃ নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফল	বাস্তবায়নকাল	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া
১।	কম্পিউটারাইজড ফাইল ট্রাকিং সিস্টেম চালুকরণ।	বিএসইসি প্রধান কার্যালয়ে বিভাগসমূহের ফাইল/নথি সার্কুলেশন রেকর্ড কম্পিউটারের মাধ্যমে লিপিবদ্ধ করা যাবে এবং অফলাইন সার্ভারের মাধ্যমে নথি/ফাইল উপস্থাপনকারী বিভাগ/শাখা তার নথি/ফাইলের সর্বশেষঅবস্থান সম্পর্কে জানতে সক্ষম হবেন।	ডিসেম্বর'২০১৭	নিজস্ব আইসিটি জনবলের মাধ্যমে

(৫) প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	মেয়াদ	প্রাক্কলিত ব্যয়	মন্তব্য
০১	বয়লার অফিসের সেবা সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্য সম্বলিত একটি এ্যান্ড্রয়েড এ্যাপ তৈরি করা।	গ্রাহকদের বয়লার ব্যবহার, নবায়ন ইত্যাদি সম্পর্কিত সকল তথ্য প্রাপ্তি সহজ হবে।	জানুয়ারি'২০১৭ - ডিসেম্বর'২০১৭	২৫,০০০/-	

(৬) পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডিটি)

ক্রমিক নং	করনীয় বিষয়	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রত্যাশিত ফল	মেয়াদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	Electronic Document Management System(EDMS) চালুকরণ।	ডিপিডিটি	WIPO -এর কারিগরি সহযোগিতায় প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে	দাপ্তরিক কাজের স্বচ্ছতাএবং গতি বৃদ্ধি পাবে।নথি ব্যবস্থাপনায় হার্ড কপি নথির উপর নির্ভরশীলতা কমবে। পূর্ণাঙ্গ অটোমেশনে কার্যকর ভূমিকা রাখবে।	জানুয়ারি'২০১৭-ডিসেম্বর'২০১৭	এ বিষয়ে একটি প্রকল্প প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

(৭) বাংলাদেশ শিল্প ও কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	মেয়াদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১.	সল্ট সেন্ট্রিফিউজ মেশিন তৈরিকরণ।	দেশীয় প্রযুক্তিতে স্থানীয়ভাবে এইরূপ সেন্ট্রিফিউজ তৈরি করতে সক্ষম হলে স্বাস্থ্য সম্মত উন্নত মানের লবণ (আয়োডাইজড লবণ) তৈরিতে কার্য করী ভূমিকা রাখতে পারবে। দেশে বিদ্যমান ২৭৩ টি ফ্যাক্টরীর জন্য প্রয়োজনীয় প্রায় ১০০ টি সেন্ট্রিফিউজের আমদানী মূল্যর ক্ষেত্রে বৈদেশিক মুদ্রার সাশ্রয় হবে পাশাপাশি দেশীয় প্রযুক্তির উন্মেষ ঘটবে।	মোট-১ বৎসর জানুয়ারি-১৭ হতে ডিসেম্বর -১৭	কার্য ক্রম চলমান

(৮) বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড স এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন(বিএসটিআই)

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কী না তা পরিমাপের মানদন্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১।	বিএসটিআই'র কর্ম কতাগণের দাপ্তরিক যোগাযোগের জন্য ওয়েবমেইল তৈরিকরণ।	০১-০১-২০১৭ খ্রিঃ	৩০-০৬-২০১৭ খ্রিঃ	ইনোভেশন টিম	সংস্থার নিজস্ব পরিচিতিসহ ই-মেইলের নির্ভ রযোগ্যতা ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	ই-মেইল ব্যবহারকারীর সংখ্যা
০২।	বিএসটিআই'র বর্ত মান ওয়েপোর্ট ালে: স্পেস বৃদ্ধিকরণ এবং প্রগতিশীল, সুবিন্যস্ত ও দৃষ্টিনন্দন ওয়েবপোর্ট াল হিসেবে হালনাগাদকরণ।	০১-০১-২০১৭ খ্রিঃ	৩০-০৬-২০১৭ খ্রিঃ	ইনোভেশন টিম	বিএসটিআই'র ওয়েবসাইটকে প্রগতিশীল, তথ্য সমৃদ্ধ ও দৃষ্টিনন্দনকরণ।	হোস্টিং স্পেস-এর পরিমাণ

(০৯) বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়	বাস্তবায়নকাল	মন্তব্য (যদি থাকে)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬
০১.	বিসিকের সেবা "মাঝারী, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প নিবন্ধনকরণ" ই-সার্ভিসে রূপান্তর।	• বর্তমানে প্রচলিত "মাঝারী, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প নিবন্ধনকরণ" সেবাটি ই-সার্ভিসে রুপান্তর করা হলে শিল্পোদ্যোক্তাগণ যে কোন স্থান ও সময়ে মাঝারী, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের নিবন্ধনের আবেদন প্রক্রিয়া দ্রুত ও স্বচ্ছতার সাথে সম্পাদনের সুযোগ পাবেন। অনলাইনে এবং মোবাইল ফোন ও Tab এর মাধ্যমে যে কোন স্থান হতে নিবন্ধনের তথ্য সংগ্রহ করা এবং আবেদন প্রক্রিয়ার status শিল্পোদ্যোক্তাগণ সহজেই জানতে পারবেন। • শিল্প সংক্রান্ত বিসিকের প্রদত্ত সেবা আরও সহজে ও দ্রুততম সময়ে জনগণের দোরগোঁড়ায় পৌছে দেয়া সম্ভব হবে।	সেবাটি সহজীকরনের পর সেবাটি ই-সেবায় রুপান্তরের জন্য apps/system তৈরির জন্য a2i এর সহায়তা গ্রহণ করা হবে। ইতোমধ্যে সেবাটি'র সহজীকরনের প্রাথমিক কাজ সম্পন্নের লক্ষ্যে সহজকৃত সেবাটি দু'টি জেলায় ব্যবহার শুরু হয়েছে। বিসিক এর ইনোভেশন টিম, আইসিটি সেল এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের তত্ত্বাবধানে মাঝারী, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প নিবন্ধনকরণ" সেবাটি ই-সার্ভিসে রূপান্তর কার্যক্রম বাস্তবায়িত হবে।	জানুয়ারি ২০১৭ থেকে ডিসেম্বর ২০১৭	

(১০) ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন(এনপিও)

ক্রমিক নং	করনীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	বাস্তবায়ন কাল	মন্তব্য
০১.	ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)'র অফিসে ইন্টারনেটের গতি বাড়ানো এবং WiFi সুবিধা পূর্ণাংগরূপে চালুকরণ।	অনলাইন সম্পর্কিত কার্যক্রম আরো দ্রুত ও সহজে করা সম্ভব হবে।	আউট সোর্সিং এর মাধ্যমে	ডিসেম্বর/২০১৭	২০১৬ সালের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী এনপিও তে ইন্টারনেটের গতি 1MBPS থেকে বাড়িয়ে 4MBPS করা হয়। এরপরও ইন্টারনেটের গতি আশানুরূপ না হওয়ায় আরও বাড়নোর প্রয়োজন হয়েছে।

(১১) বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোড (বিএবি)

ক্রঃ নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	মেয়াদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	কক্ষ ও আশেপাশের এলাকায় সিকিউরিটি ক্যামেরা স্থাপন ও দূরবর্তী স্থান থেকে নিরীক্ষণের ব্যবস্থা করা।	ডকুমেন্ট কন্ট্রোল রুমে ও নিকটবর্তী স্থানে পর্যাপ্ত সিকিউরিটি ক্যামেরা স্থাপন করা এবং সফটওয়ার ব্যবহারের মাধ্যমে দুরবর্তী স্থান হতে তা মনিটরিং এর ব্যবস্থা করা।	জানুয়ারি ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৮ পর্যন্ত	প্রাথমিক তথ্য উপাত্ত সংগ্রহের কাজ চলছে।

(১২) বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)

ক্রমিক নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্ত (যে কর্ম কর্তা: নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০১.	"নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন" বিষয়ক কর্ম শালার আয়োজন	এপ্রিল, ২০১৭		ফারখুন্দা ডরিন, ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা ও সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম, বিআইএম।	• প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে ইনোভেশন বিষয়ক সচেতনতা তৈরি এবং ইনোভেশন চর্চ ার প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণের মাধমে ৪টি সরকারি প্রতিষ্ঠানের নূন্যতম ২০ জন কে উদ্ভাবনি চর্চ ার প্রশিক্ষণ প্রদান।
০২.	প্রশিক্ষণার্থী/ নাগরিক এর মন্তব্য/ অভিযোগ গ্রহণের জন্য অনালাইন ব্যবস্থা	মার্চ, ২০১৭		ফারখুন্দা ডরিন, ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা ও সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম, বিআইএম।	• যে কোনো স্থানে অবস্থানরত নাগরিক/ প্রশিক্ষণার্থীদের অভিযোগ ও পরামর্শ গ্রহণ।	

(১৩) ক্ষুদ্র ও মাঝারি এন্টারপ্রাইজ ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয় **Action Item**	প্রত্যাশিত ফলাফল	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	বাস্তবায়নকাল	মন্তব্য (যদি থাকে)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬
০১	এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রোজেক্ট কমপ্লিশন রিপোর্ট (পিসিআর) কম্পাইলেশন সিস্টেম ডেভেলপ।	সম্পাদিত প্রোজেক্টের কার্য াি অধিক কার্য ক ভাবে পর্য ালোচনাকরা।	ইনোভেশন টিমের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।	জানুয়ারি থেকে ডিসেম্বর ২০১৭	সফটওয়্যার তৈরি করা হবে।
০২	মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সিস্টেম ডেভেলপ।	সম্পাদিত মাসিক কার্য াি অধিক কার্য ক ভাবে পর্য ালোচনাকরা।	ইনোভেশন টিমের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।	জানুয়ারি থেকে জুন ২০১৭	সফটওয়্যার তৈরি করা হবে।
০৩	এসএমই ফাউন্ডেশনের জার্ন াল পাবলিকেশন সিস্টেম ডেভেলপ।	জার্ন াল পাবলিকেশনের সকল কার্য াি সুষ্ঠভাবে দ্রুততার সাথে সম্পাদন।	ইনোভেশন টিমের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।	জানুয়ারি থেকে জুন ২০১৭	ওয়েবেবেইজড্ সফটওয়্যার তৈরি করা হবে।
০৪	অনলাইন পেমেন্টের মাধ্যমে এসএমই উদ্যোক্তা ও প্রশিক্ষণার্থীর ফি প্রদান।	এসএমই উদ্যোক্তা ও প্রশিক্ষণার্থীর ফি প্রদান।	ইনোভেশন টিমের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।	জানুয়ারি থেকে ডিসেম্বর ২০১৭	মোবাইল ফোন/ কম্পিউটারের মাধ্যমে পেমেন্ট
০৫	অনলাইন নিয়োগ প্রক্রিয়া যুগোপযোগিকরণ।	নিয়োগ প্রক্রিয়া সহজ ও গতিময় করা।	ইনোভেশন টিমের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।	ফেব্রুয়ারি থেকে ডিসেম্বর ২০১৭	ওয়েবেবেইজড্ সফটওয়্যার তৈরি করা হবে।