গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
পিআরজিআইএম ও ইনোভেশন শাখা
৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা
www.moind.gov.bd

নম্বর: ৩৬.০০.০০০০.০৭২.০৬.০০৭.২২.০৪৫

তারিখ: ৮ চৈত্র ১৪২৯
২২ মার্চ ২০২৩

# অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.২ এ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকরণের নির্দেশনা রয়েছে। ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রস্তুত করা হয়েছে যা মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হয়। ডাটাবেজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। এ সংক্রান্ত একটি অফিস আদেশ জারিসহ কার্যকর/চালুকৃত সেবার একটি প্রত্যয়ন পিআরজিআইএম ও ইনোভেশন শাখায় প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২. উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

22.03.2023

(মোঃ মোস্তফা জামান)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: +৮৮-০২-২২৩৩৮৯১৪২ (অফিস)
+৮৮-০১৯১৩৮২৮৪৭৯ (মোবাইল)
ই-মেইল: zaman.ifad@gmail.com
sasprgim@moind.gov.bd

বিতরণ: কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)
১। উপসচিব (সাধারণ সেবা), শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
২। উপসচিব (জাহাজ পুনঃপ্রক্রিয়া), শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (বিএসএফআইসি), শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
৪। সিস্টেম এনালিস্ট, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
৫। সহকারী সচিব (অডিট), শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা;

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে
১। সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
২। অতিরিক্ত সচিব (আইসিটি, ইনোভেশন ও পিআরজিআইএম)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
৩। যুগ্মসচিব (ই-গভর্নেন্স, আইসিটি ও এমআইএস)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
৪। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: শিল্প মন্ত্রণালয়

**বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।**

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না /না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | মন্তব্য |
| ১. | আর্থিক খাতে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা, গতিশীলতা ও শৃঙ্খলা বজায় রাখার স্বার্থে ম্যানুয়াল পদ্ধতির পরিবর্তে শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনলাইন ভিত্তিক 'Audit Management Software' প্রবর্তন<br><br>(উদ্ভাবনী ধারণা, ২০২১-২২) | শিল্প মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার পুঞ্জিভূত অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে যে সকল সমস্যা/ প্রতিবন্ধকতার সম্মুখীন হতে হয় তা চিহ্নিত করাসহ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিতে ত্রি-পক্ষীয় সভার হার বৃদ্ধি এবং অডিট সংক্রান্ত কার্যক্রম ডিজিটালাইজকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং বাণিজ্যিক অডিট অধিদপ্তরের মতামত গ্রহণপূর্বক Audit Management Software তৈরি করা হয়েছে। এর ফলে শিল্প মন্ত্রণালয় ও এর অধীন দপ্তর/সংস্থা অডিট আপত্তিসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | | |
| ২. | পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের সৈকতায়ন/বিচিং অনুমতি<br>(সেবা সহজিকৃত, ২০২১-২২) | সেবাটি পূর্বে ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে হার্ডকপিতে আবেদন গ্রহণ করা হতো। পরবর্তীতে সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে ধাপ কমিয়ে সময়, খরচ, ভ্রমন/গমন হ্রাস করে প্রক্রিয়াটি সহজ করা হয়। সহজিকরণের ফলে ২ কর্মদিবসের পরিবর্তে ১ কর্মদিবস, ১০,০৩০ টাকার স্থলে ১০,০০০ টাকা (সরকারি ফি) এবং ১৯ ধাপের স্থলে ৯ ধাপে কার্যক্রমটি সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | | |
| ৩. | পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের সৈকতায়ন/বিচিং অনুমতি<br>(সেবা ডিজিটাইজকৃত, ২০২১-২২) | সহজিকৃত সেবাটি ডিজিটাইজড করে সময়, খরচ, ভ্রমন/গমন হ্রাস করার ফলে নাগরিকগণ দেশের যেকোন স্থান হতে আবেদন করতে পারেন। এর ফলে অর্থ ও সময় সাশ্রয় হয়। এ কার্যক্রমের ফলে খুব সহজেই আবেদনকারীকে জাহাজ সৈকতায়ন/বিচিং অনুমতি প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | https://www.mygov.bd/service/?id=BDGS-1590562588 | |

মোঃ মোস্তফা জামান
সিনিয়র সহকারী সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না /না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | মন্তব্য |
| ৪. | পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের বিভাজন/কাটিং অনুমতি (সেবা সহজিকৃত, ২০২১-২২) | সেবাটি পূর্বে ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে হার্ডকপিতে আবেদন গ্রহণপূর্বক নিস্পন্ন করা হতো। পরবর্তীতে সেবা সহজিকরণের মাধ্যমে ধাপ কমিয়ে সময়, খরচ, ভ্রমন/গমন হ্রাস করে প্রক্রিয়াটি সহজিকরণ করা হয়। সহজিকরণের ফলে ১৩ দিনের স্থলে মাত্র ১ দিন, ৬,০০০ টাকার স্থলে ৫০ টাকা এবং ২০ ধাপের পরিবর্তে ১০ ধাপে কার্যক্রমটি সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | | |
| ৫. | পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের পরিদর্শন অনুমতি প্রদান (সেবা সহজিকৃত, ২০২০-২১) | সহজিকৃত সেবাটি ডিজিটাইজড করে সময়, খরচ ও ভ্রমন/গমন হ্রাস করা হয়। ফলে নাগরিকগণ দেশের যেকোন স্থান হতে আবেদন করতে পারেন। এতে তাদের অর্থ ও সময় সাশ্রয় হয়। কার্যক্রমটি খুব সহজেই সম্পন্ন করা যাচ্ছে। সহজিকরণের ফলে ৩ দিনের স্থলে ১ দিন, ৪০,০৫০ টাকার স্থলে ৪০,০০০ টাকা এবং ৭ ধাপের স্থলে ৪ ধাপে কার্যক্রমটি সম্পাদন করা সম্ভব হচ্ছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | | |
| ৬. | পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের পরিদর্শন অনুমতি প্রদান (সেবা ডিজিটাইজকৃত, ২০২০-২১) | সহজিকৃত সেবাটি ডিজিটাইজড করে সময়, খরচ, ভ্রমন/গমন (TCV) হ্রাস করা হয়েছে। ফলে নাগরিকগণ দেশের যেকোন স্থান হতে আবেদন করতে পারেন। এতে অর্থ ও সময় সাশ্রয় হয়। কার্যক্রমটি খুব সহজেই সম্পাদন করা সম্ভব হচ্ছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | https://www.mygov.bd/service/?id=BDGS-1590562021 | |
| ৭. | শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন কেরু এন্ড কোম্পানী (বাংলাদেশ) লিমিটেড কর্তৃক মহামারী/আপদকাল (COVID-19 Pandemic) মোকাবিলায় CAREW'S Hand Sanitizer প্রস্তুত ও তা বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী কার্যক্রম গ্রহণ (উদ্ভাবনী ধারণা, ২০২০-২১) | মার্চ ২০২০ হতে সারা দেশে কোভিড ১৯ মহামারি দেখা দিলে শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন কেরু এন্ড কোম্পানী (বাংলাদেশ) লিমিটেড জনগনের স্বাস্থ্য সুরক্ষায় Hand Sanitizer প্রস্তুত করে। এর ফলে শিল্প মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার চাহিদা পূরণ করেও সাধারণ মানুষের প্রয়োজন অনুযায়ী তা বাজারজাত করা সম্ভব হয়েছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | | |

(মোস্তফা জামান)
সিনিয়র সহকারী সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না /না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | মন্তব্য |
| ৮. | পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে জাহাজ আমদানির জন্য অনাপত্তি সনদ (এনওসি) প্রদান (সেবা সহজিকৃত, ২০১৯-২০) | ইহা একটি অনলাইনভিত্তিক সেবা। নাগরিকগণ দেশের যেকোন স্থান হতে আবেদন করে উক্ত সেবা নিতে পারছেন। ফলে সময়, খরচ, ভ্রমন/গমন (TCV) হ্রাস পেয়েছে, এতে অর্থ ও সময় সাশ্রয় হয়। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | | |
| ৯. | পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে জাহাজ আমদানির জন্য অনাপত্তি সনদ (এনওসি) প্রদান (ডিজিটাইজকৃত, ২০১৯-২০) | সহজিকৃত সেবাটি ডিজিটাইজড করে সময়, খরচ, ভ্রমন/গমন (TCV) হ্রাস করা হয়। ফলে নাগরিকগণ দেশের যেকোন স্থান হতে আবেদন করতে পারেন। ফলে অর্থ ও সময় সাশ্রয় হয়। এ কার্যক্রমের ফলে খুব সহজেই অনাপত্তি সনদ প্রাপ্তির আবেদনসমূহ নিষ্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | https://www.mygov.bd/service/?id=BDGS-1566283364 | |
| ১০. | স্টেশনারী মালামাল বিতরণ (সেবা সহজিকৃত, ২০১৯-২০) | স্টেশনারী মালামাল বিতরণ সিস্টেমটি পূর্বে ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে সম্পন্ন করা হতো। এতে ৯টি ধাপে ২-৩ দিন সময় লাগতো। সেবা সহজিকরণের ফলে তা ৩ ধাপে ১ দিনে সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে। পাশাপাশি এতে ভ্রমন/গমন (Visit) হ্রাস পেয়েছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | | |
| ১১. | স্টেশনারি মালামাল বিতরণ (সেবা ডিজিটাইজকৃত, ২০১৯-২০) | অনলাইনের মাধ্যমে খুব সহজেই স্টেশনারি মালামালের চাহিদা প্রদান করা যায়। চাহিদা অনুযায়ী মালামাল বিতরণ ও সংগ্রহ করা সম্ভব হচ্ছে। এতে সময় সাশ্রয় হয় এবং দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। | আছে | সেবা গ্রহীতাগণ সুফল পাচ্ছেন | https://114.130.119.158/inventory/ | |

২২.১০.২০২২
মোঃ মোস্তফা জামান
সিনিয়র সহকারী সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।