

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৮

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	বিসিআইসি ও বিসিক সংক্রান্ত অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ জরুরিভিত্তিতে নিষ্পত্তির জন্য বিসিক এবং বিসিআইসি-কে নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০১	-	০১	০৬	০৭	০৪	পরিশেষ্ট-ক	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	০৭	০৭	-	-	০৭	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	০৩	-	০৩	-	০৩	-	-	০৩	প্রাপ্ত ০৩ টি অভিযোগ তদন্তের জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	অভিযোগসমূহের বিষয়ে বিসিক পর্যায়ে ব্যক্তিগত শুনানি গ্রহণ করা হয়েছে।
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ গ্র্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট =	০৪	-	০৪	১৭	২১	০৪	-	১৭	-

*Handwritten signature*

বিসিআইসি :

- ১। ভোলা জেলার বাফার ইনচার্জ এর বিরুদ্ধে জেলার ডিলারগণের উত্থাপিত বিভিন্ন অনিয়মের অভিযোগ তদন্তে প্রমাণিত হয়নি।
- ২। জেএফসিএল এ আমদানিকৃত সারের বস্তায় ৩-৫ কেজি কম থাকার অভিযোগ তদন্তে প্রমাণিত হয়নি।
- ৩। সিসিসিএল এর ২.৪ ও ২.৫ মেগাওয়াট ক্ষমতাসম্পন্ন অব্যবহৃত/পরিত্যক্ত দুটি পাওয়ার প্লান্ট বিক্রয়ের টেন্ডার যাচাই বাছাই ও জমাদানে অনিয়মের অভিযোগ তদন্তে প্রমাণিত হয়নি।
- ৪। সিসিসি'র লবনক্রয়, ওয়েব্রীজসহ অন্যান্য অভিযোগ তদন্তে প্রমাণিত হয়নি।

১৩/০৬/১৯  
২০/০৬/১৯