

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০১৯

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০৩	০১	০৪	০৬	১০	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৯	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০২	-	০২	-	০২	-	-	০২	-
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	০১	০১	০১	(১০-১২- ২০১৯ তারিখে বিভাগীয় মামলা রজু করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে)	০	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৩	০৩	-	-	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০১	-	০১	০১	০২	-	-	০২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	০৩	০১	৪	০৯	১৩	০৭	পরিশিষ্ট-ক	০৬	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	= ০৯	০২	১১	২১	৩২	০৯	-	২৩	

শিল্প মন্ত্রণালয় :

নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক এক অভিযোগকারীর নিকট থেকে অনলাইনে প্রাপ্ত এইচ.এস.সি. রেজিস্ট্রেশন ফি নির্ধারিত পরিমাণ থেকে বেশি নেয়ার অভিযোগটির কোনো উপাদান না থাকায় তা অনলাইনেই নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই) :

- (১) সাভার এলাকাবাসীর পক্ষে জনৈক ব্যক্তি অভিযোগ করেন বাউনিয়া এলাকায় জহিরুল ইসলাম পানির ফ্যাক্টরী করে নোংরা জারে ভর্তি করে ফিল্টার পানি হিসেবে বিক্রি করছে। তদন্ত করে অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে কারখানার সকল যন্ত্রপাতি জব্দ করে বিএসটিআই-তে নিয়ে আসা হয়েছে।
- (২) জনাব মোঃ রফিকুল ইসলামের অভিযোগের প্রেক্ষিতে সুমন এন্টারপ্রাইজ, সিলেট নামক প্রতিষ্ঠানের তদন্তপূর্বক মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে ৫৫০০০.০০ টাকা জরিমানাসহ অবৈধ ড্রাগন ব্রান্ডের ৬৮ কার্টুন মশার কয়েল জব্দ করা হয়।
- (৩) নামবিহীন অভিযোগ তদন্ত করে সত্যতা পাওয়ায় প্রিয় ফুড প্রোডাঃ, রংপুর সার্ভিল্যান্স টিমের মাধ্যমে অভিযান পরিচালনা করে ৪০ কার্টুন নকল চানাচুর জব্দ করা হয়েছে।
- (৪) জনাব রফিক হতে প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত করে সত্যতা পাওয়ায় বিএসটিআই'র অনুমোদনবিহীন বৌ মা ব্রান্ডের মশার কয়েল উৎপাদন কারখানায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে কারখানা সিলগালা করা হয়েছে এবং ৪০০০ প্যাকেট কয়েল জব্দ করা হয়েছে।
- (৫) শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে চক বাজারে অবস্থিত নিধির নকল কসমেটিক ফ্যাক্টরীতে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে ৩ জনের প্রত্যেক-কে ৩ মাস করে কারাদন্ড ও নকল কসমেটিক ধ্বংস করা হয়।
- (৬) বিএসটিআই, চট্টগ্রামের একজন উপ-পরিচালকের বিরুদ্ধে বেনামে অভিযোগ প্রাপ্তির পর তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়।
- (৭) বিএসটিআই, চট্টগ্রামের একজন সহকারী পরিচালকের বিরুদ্ধে বেনামে মদ্যপানের অভিযোগ প্রাপ্তির পর তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়।

