

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৯

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০১	-	০১	০৫	০৬	-	-	০৬	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	০২	০২	০১ (বিভাগীয় মামলা রজু হয়েছে)	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৩	০৩	-	-	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	১০	০৬	১৬	০৪	২০	১১	পরিশিষ্ট-ক	০৯	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	০১	-	০১	-	০১	-	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	= ১২	০৬	১৮	১৫	৩৩	১২	-	২১	

বিএসটিআইঃ

সার্বিক "ক"

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (সিএম উইং, ঢাকা)।

মাসের নাম: অক্টোবর ২০১৯ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য (%) সহ
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে/টেলিফোনে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
৭	৬	১৩	৭	২০	১১	<p>১। জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম অভিযোগ করেন যে, কেরানীগঞ্জে নকল মশার কয়েল উৎপাদন করা হচ্ছে, এ প্রেক্ষিতে টিম গঠন করে তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা পাওয়ায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে ৩,০০,০০০.০০ টাকা জরিমানা করা হয়েছে এবং কারখানা সীলগালা করা হয়েছে। বিষয়টি অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>২। জনাব মোঃ জানে আলম অভিযোগ করেন যে, শান্তিনগরে ঢাকা ওয়াটার নামে একটি প্রতিষ্ঠান অবৈধভাবে পানি বিক্রি করছে। এ প্রেক্ষিতে টিম গঠন করে তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা পাওয়ায় মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে ১,০০,০০০.০০ টাকা জরিমানা করা হয়েছে এবং কারখানার যন্ত্রপাতি জব্দ করে বিএসটিআইতে নিয়ে আসা হয়েছে। বিষয়টি অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>৩। নামবিহীন অভিযোগ তদন্ত করে সত্যতা পাওয়ায় আফরিন ব্রাকটি কোং, রামপুরা-কে মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে ৫০,০০০.০০ টাকা জরিমানা করা হয়েছে।</p> <p>৪। জনাব নাদিয়া হতে প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত করে সত্যতা পাওয়ায় বসুন্ধরা এডিবল অয়েল কোং, রামপুরা, এর কারখানা মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে সীলগালা করা হয়েছে।</p> <p>৫। এক্সিলেন্ট কসমেটিক্স এন্ড ফুড ইন্ডাস্ট্রি, বিসিক কাচপুর, নারায়ণগঞ্জ-এর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত নামবিহীন অভিযোগ তদন্ত করে দেখা যায় যে, প্রতিষ্ঠানটি লাইসেন্স প্রাপ্ত।</p> <p>৬। জনাব নাহিদ বসিলা, ঢাকার একটি দোকানে কমদামে সেনসোডাইন টুথপেস্ট বিক্রি হচ্ছে। অভিযোগ তদন্ত করে দেখা যায় যে, উক্ত দোকানে সেনসোডাইন টুথপেস্ট নেই। বিষয়টি অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>৭। জনাব আমজাদ মুখা, ঢাকা-এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে সাভারে একটি কনফেকশনারী তদন্ত করে দেখা যায় প্রতিষ্ঠানটিতে বিএসটিআই'র বাধ্যতামূলক কোন পণ্যই উৎপাদন/বিক্রি হয় না। বিষয়টি অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>৮। সাংবাদিক শাখাওয়াত হোসেন থেকে অভিযোগ প্রাপ্তির পর সাহেব বাজার এলাকায় অভিযান পরিচালনা করে কাঠারে দাড়িপাল্লা জব্দ করা হয়েছে।</p> <p>৯। এইচ ফুড এন্ড বেভারাজে, সপুনা রাজশাহী কর্তৃক ফি পরিশোধ করার পরও লাইসেন্স প্রদান না করার অভিযোগ প্রাপ্তির পর লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>১০। সার্জেন্ট মোঃ জালাল ডিজিএফআই কর্তৃক অভিযোগ প্রাপ্তির পর রাজশাহী কোর্ট এলাকায় অভিযান পরিচালনা করে বিএসটিআই'র অনুমোদন বিহীন দই ধংশ করা হয়।</p> <p>১১। বিএসটিআই'র সহকারী পরিচালক প্রকৌঃ মো হান্নান এর বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় অব্যহতি দেয়া হয়েছে।</p>	৯	

(স্বাক্ষর)

(মোঃ রিয়াজুল হক)

উপ-পরিচালক (সিএম)

৩

GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বিএসটিআই, ঢাকা।